

# Maîtrisez les principes et concepts fondamentaux de l'externalisation selon la norme ISO 37500



Bringing Knowledge to Action



malek.aber@sviews-dz.com  
manager@sviews-dz.com



+213 (0) 5 60 01 41 67  
+213 (0) 5 60 98 82 74  
+213 (0) 5.60.01.94.89



[linkedin.com/in/SviewsProSvices](https://www.linkedin.com/in/SviewsProSvices)

## DATES

## DUREE

03 jours

## PRIX /SESSION/PERSONNE

**Adresse : N° 25 B 6 cité 440  
logts Bir Khadem, Alger**  
(parking disponible,  
documentation et restauration  
incluses)

## OBJECTIFS DE LA SESSION

La formation ISO 37500 « Outsourcing Manager » vous permettra d'acquérir une compréhension approfondie des principes fondamentaux de l'externalisation selon la norme ISO 37500. Durant cette formation, vous obtiendrez également les connaissances nécessaires pour soutenir une organisation dans l'identification des acteurs de l'externalisation et dans la définition de leurs rôles dans le cycle de vie de l'externalisation et sa gouvernance.

## CONTENU

Le document d'orientation ISO 37500 fournit un modèle d'impartition pour aider les parties prenantes à comprendre les éléments suivants :

- Le cycle de vie et la gouvernance de la sous-traitance,
- Les processus communs (demande et offre) que le client et le fournisseur doivent établir, la gestion de la sous-traitance,
- Comment ils peuvent assurer la flexibilité nécessaire pour répondre aux exigences changeantes de l'entreprise,
- Comment ils peuvent assurer la livraison de la valeur désirée,
- Comment ils peuvent assurer des relations de travail collaboratives.



# **Maîtrisez les principes et concepts fondamentaux de l'externalisation selon la norme ISO 37500**

---

## **QUI PEUT PARTICIPER ?**

---

ISO 37500 : est destiné à être utilisé par des clients, des fournisseurs et des praticiens en sous-traitance, tels que :

- Les décideurs et leurs représentants habilités ;
- Toutes les parties prenantes engagées dans la création et / ou la gestion d'accords d'impartition ;
- Le personnel à tous les niveaux d'expérience dans l'externalisation.

## **PROGRAMME DE LA FORMATION**

---

Jour 1 : Principes fondamentaux et gouvernance de l'externalisation

Jour 2 : Le cycle de vie de l'approvisionnement des exigences à la sélection des fournisseurs

Jour 3 : Le cycle de vie de l'approvisionnement : Suivi et résiliation d'un accord de sous-traitance